


|   |                                    |                      |                   |
|---|------------------------------------|----------------------|-------------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>        | <b>PO_GL_05</b>   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b>       | <b>01</b>         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>         | <b>31/08/2023</b> |
|   |                                    | <b>Página 1 de 8</b> |                   |

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES PARA EL USO DEL SITIO WEB

Los términos y condiciones aquí descritos fueron elaborados de conformidad con la normatividad vigente aplicable en Colombia. En consecuencia, **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares diferentes a Colombia. Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Por el solo hecho de navegar a través del sitio web <https://www.tododrogas.com.co>, el Cliente admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, de manera tácita e inequívoca.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el Cliente y/o usuario web entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del Cliente y/o usuario web que los realiza.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, tiene la posibilidad de obtener registros magnéticos con el fin de tener pruebas de las operaciones y/o transacciones realizadas por el Cliente, por lo que se reserva la posibilidad de realizar verificaciones posteriores a toda transacción ejecutada por el Cliente, como también de solicitar confirmación de la transacción por parte del mismo.


Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, sin embargo, dicho cambio será publicado, con control de versiones para claridad de los usuarios. En consecuencia, los términos aplicables corresponderán al documento vigente al momento de la consulta.

## CREACIÓN DE USUARIO POR EL SISTEMA CHECK OUT Y GESTIÓN DE CUENTAS

Al ingresar sus datos en nuestra página a través de nuestro sistema de registro u otro equivalente que se defina, se guardarán automáticamente sus datos y se creará una cuenta en la cual usted podrá consultar el estado de sus compras, solicitudes, y demás funcionalidades que se habiliten en la página web.

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

"ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA"

|   |                                    |                |            |
|---|------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>  | PO_GL_05   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b> | 01         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>   | 31/08/2023 |
|   |                                    | Página 2 de 8  |            |

Al ingresar sus datos por primera vez, el sistema le permitirá crear la contraseña de ingreso. Para conocer, recuperar o modificar su clave deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en la sección dispuesta para recordar contraseña, allí siguiendo las instrucciones podrá recuperar o cambiar la contraseña a través del correo electrónico registrado. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e-mail: [pqrs@tododrogas.com.co](mailto:pqrs@tododrogas.com.co)

Es responsabilidad del Cliente cualquier uso de la clave suministrada, la cual es de uso personal e intransferible. En consecuencia, no podrá revelarla a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros.

### **CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS**

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, pondrá a disposición de los Clientes, los productos de acuerdo a las condiciones, colores y demás características propias de los productos a comercializar, descritos por el proveedor para la adquisición de los Clientes o Consumidores. Las imágenes de cada producto corresponden a imágenes de referencia del mismo, sin embargo, se aclara que ciertas características entre las que se incluye el color del producto podrán variar de acuerdo al equipo o computador a través del cual se ingrese al sitio web.

### **PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR**


Todas las marcas, enseñas, logos, nombres, material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos, bases de datos y cualquier signo distintivo, puestos a su disposición en este sitio, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**

El uso o navegación a través de nuestro sitio web, únicamente otorga al Cliente un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar <https://www.tododrogas.com.co> en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el Cliente no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. La autorización aquí conferida en ningún caso podrá ser entendida como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad industrial, sin el permiso por escrito de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, o del titular de los derechos de la misma.

Todos los contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Propiedad Industrial y Derechos de Autor, así como por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.** Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

"ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA"

|   |                                    |                      |                   |
|---|------------------------------------|----------------------|-------------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>        | <b>PO_GL_05</b>   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b>       | <b>01</b>         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>         | <b>31/08/2023</b> |
|   |                                    | <b>Página 3 de 8</b> |                   |

a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad industrial y/o derechos de autor según corresponda.

### LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no asume responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o reclamo de terceros derivado del uso o compras a través del sitio web, <https://www.tododrogas.com.co> incluyendo pero sin limitarse a la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Cliente nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños.

Bajo los términos aquí señalados, **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio para reparar o corregir equipo o información, el Cliente asume cualquier costo derivado de ello.

Sin perjuicio de lo aquí establecido, en los eventos en los que exista responsabilidad conforme lo señalado en éstos términos y condiciones, la cuantía máxima de la responsabilidad de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto y/o servicio adquirido, o en su defecto, al valor del producto y/o servicio solicitado por el Cliente.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES PARA LA COMPRA DE PRODUCTOS


#### LAS PARTES

Entre el cliente, quien actúa directamente, si es una persona natural, o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica; y de otro lado **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas, identificada con NIT. 830.500.960-2, titular del sitio web <https://www.tododrogas.com.co>, se realiza la compra venta de productos y/o servicios según resulte aplicable de conformidad con los términos y condiciones que se indican en el presente documento.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, presumirá de buena fe que está contratando directamente con el Cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir por suplantación personal que realice cualquier Cliente.

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

"ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA"

|   |                                    |                |            |
|---|------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>  | PO_GL_05   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b> | 01         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>   | 31/08/2023 |
|   |                                    | Página 4 de 8  |            |

Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse como Cliente en la página web, y suministrar datos válidos, lo cual se realiza por medio de nuestro sistema de registro u otro equivalente que se defina, en el cual usted suministrará su información personal y de contacto, dirección de envío y pago y demás información requerida para procesar el pago y envío de su producto.

### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Con la compra de cualquiera de nuestros productos a través del sitio web <https://www.tododrogas.com.co>, el Cliente admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana.

Además, cuando el Cliente utilice cualquier servicio que se ofrezca o llegare a ofrecer en este sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento. En consecuencia, todas las operaciones que se celebren entre **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, y el Cliente se registrarán por el documento vigente al momento de la compra.

### EFICACIA Y NULIDAD PARCIAL

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El contrato de compraventa de productos a través de nuestra página web o tienda virtual, se formalizará cuando el Cliente selecciona el producto, suministra los datos personales para la entrega de su domicilio y el medio de pago que desea utilizar y consecuente entrega de los productos.

Una vez el Cliente da su clic en el botón **“COMPLETAR PEDIDO”** o el equivalente con el cual se finalice el proceso de compra, se entenderá perfeccionado dicho contrato de compraventa.


La constancia de la formalización y perfeccionamiento del contrato de compraventa, se entenderá surtida con un correo electrónico de **“Confirmación de recepción del pedido”** con el asunto **“tu compra en tododrogas.com.co ha sido exitosa”** o un mensaje similar.

### PRECIO

El valor total de la compra podrá estar compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente:

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

“ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA”

|   |                                    |                      |                   |
|---|------------------------------------|----------------------|-------------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>        | <b>PO_GL_05</b>   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b>       | <b>01</b>         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>         | <b>31/08/2023</b> |
|   |                                    | <b>Página 5 de 8</b> |                   |

- Valor del producto.
- Impuestos.
- Gastos de transporte si fuere el caso.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, se compromete a revisar constantemente y a mantener actualizados los precios de los productos, y a su vez, nuestro Cliente, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos. En todo caso, el precio del producto corresponderá al indicado en la página web al momento de la compra.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes, los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas. Dentro del costo del flete se tiene en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos. Es potestativo el cobro o no del servicio de transporte, lo cual será determinado transacción por transacción.

**INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, se reserva el derecho a establecer promociones sobre los productos comercializados en su página web, además se podrá determinar que dentro del precio no se encontrará incluido los gastos de envío de los productos adquiridos por el Cliente, condiciones que serán informadas de forma oportuna al consumidor en el sitio web.

Los precios publicados para los productos incluidos en nuestro sitio Web, aplican exclusivamente para las compras que sean efectuadas a través de <https://www.tododrogas.com.co>.

### MEDIOS DE PAGO

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios contra entrega:

- Tarjetas crédito: Visa, Diners, MasterCard, American Express, Banco de Occidente credencial.
- Tarjetas débito: Visa y MasterCard.
- Efectivo.

### REVERSIÓN DEL PAGO


Para que proceda la reversión del pago, dentro los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el Consumidor deberá presentar su solicitud ante **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, mediante correo electrónico [pgrs@tododrogas.com.co](mailto:pgrs@tododrogas.com.co).

Para esta solicitud el Cliente o quien realizó el pago, deberá suministrar fotocopia de su cédula o documento de identificación, certificado bancario de la cuenta (Ahorros – Corriente).

El resultado del estudio de la solicitud de reversión del pago (Procedente o Improcedente), le será informado al Cliente mediante correo electrónico. De resultar procedente la reversión del pago, le serán indicados los documentos y/o información adicional que debe suministrar para el avance del trámite de reversión.

Adicionalmente, para el trámite de la reversión, el Cliente deberá efectuar la devolución del producto (en los casos que el mismo se encuentra en su poder), dando aplicación a lo establecido en nuestra

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

|   |                                    |                |            |
|---|------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>  | PO_GL_05   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b> | 01         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>   | 31/08/2023 |
|   |                                    | Página 6 de 8  |            |

política de devolución. (Los productos deben estar en mismo estado en el cual se recibieron, sellados, sin rayones etc., de lo contrario no se podrá reconocer la devolución del dinero. Los productos de cadena de frio o congelados no tienen cambio)

### EFFECTOS DEL REEMBOLSO DE DINERO

Con la solicitud reembolso de dinero, El Cliente **ACEPTA** que desiste de la compra realizada y con ello del (los) producto(s) adquirido(s); así mismo que **ACEPTA** el reembolso de dinero por parte de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, por lo que, al recibir el pago, el Cliente exige a **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, de toda responsabilidad, encontrándose a paz y salvo por todo concepto. De igual forma, El Cliente **ACEPTA** y declara que la información suministrada para efectos de reembolso de dinero es real, completa y veraz. Así mismo, El Cliente con su solicitud de reembolso **ACEPTA** la política de protección de datos personales de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, y con ello lo expresado en la ley 1581 del 2012 y sus decretos reglamentarios.

### ENVÍO DE LOS PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, a través de una empresa transportadora independiente que se encuentre debidamente habilitada para la prestación de dicho servicio. El plazo máximo para la entrega de los productos será de **hasta tres (3) días hábiles**, contados a partir de la confirmación del pedido, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o de fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo: hechos del hombre o de la naturaleza, huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

(Todo lo anterior se debe tener en cuenta puesto que Inversiones Todo Drogas, es totalmente ajena a cualquier transportadora, motivo por el cual desconoce tiempos, rutas y/o terceros que realicen los envíos, teniendo en cuenta que los tiempos varían dependiendo si son ciudades principales, intermedias, municipios, veredas, etc.).

El destino de envío será el señalado por el Cliente al momento de realizar la compra, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona mayor de edad que se encuentre en la dirección de envío indicada, se encuentra debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, por lo que **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega que sea efectuada por la empresa transportadora, siempre y cuando la misma se haga en la dirección de envío registrada al momento de la compra en el sitio web.


La empresa transportadora realizará máximo **dos (2) intentos de entrega** de los productos adquiridos en la dirección de envío registrada por el Cliente al momento de la compra. En caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a las instalaciones de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, y se procederá a contactar al Cliente para programar una nueva entrega.

Si no se logra acordar la entrega del producto, este será almacenado por un término máximo de **1 día**, tiempo durante el cual el Cliente deberá comunicarse con **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, a través de los canales establecidos en el presente documento, para acordar su retiro en un punto

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

"ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA"



|   |                                    |                |            |
|---|------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>  | PO_GL_05   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b> | 01         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>   | 31/08/2023 |
|   |                                    | Página 7 de 8  |            |

físico establecido por **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, o suministrar una nueva dirección de envío, cuyos costos le serán informados y asumidos por el Cliente.

Una vez cumplido el término máximo de almacenamiento antes relacionado, **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, no se hará responsable por el producto.

### **DOCUMENTO EQUIVALENTE A FACTURA**

El documento equivalente a factura y/o factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el Cliente.

### **RECIBO DE LOS PRODUCTOS**

El Cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

### **EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS**

Los productos serán embalados y empacados de forma tal que se garantice su adecuado transporte. El embalaje y empaque de los productos podrá variar por razones logística u otros sin previo aviso, siempre garantizando condiciones óptimas para su entrega y transporte.

### **PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE PRODUCTO**


- El Cliente deberá informar a **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, de las circunstancias que dieron lugar a la inconformidad del producto en el término establecido en este aparte.
- Una vez **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, tenga el producto en sus instalaciones, se procederá a la revisión del mismo para decidir si la devolución procede o no, para lo cual se dará aviso al cliente de la decisión frente a la solicitud.
- En el caso en que proceda la devolución del producto, **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, le informará al Cliente el procedimiento a seguir teniendo en cuenta las causales referidas anteriormente.
- Si el Cliente decide la devolución del producto por otro de mayor valor al adquirido, será este quien deberá asumir el excedente.

### **ORIGEN DE LOS FONDOS**

El Cliente declara expresamente, dentro del ejercicio libre de su voluntad que los dineros con los cuales desarrollan su objeto social y/o actividad, proviene de actividades lícitas, es decir, que no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma concordante o que la modifique o adicione, por lo cual se exonera y releva a **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil, tributaria y/o financiera en este sentido.

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

\*ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA\*

|   |                                    |                |            |
|---|------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>GESTION DE PROCESOS LEGALES</b> | <b>Código</b>  | PO_GL_05   |
|   | <b>TÉRMINOS CONDICIONES WEB</b>    | <b>Versión</b> | 01         |
|   |                                    | <b>Fecha</b>   | 31/08/2023 |
|   |                                    | Página 8 de 8  |            |

Igualmente garantiza que directamente, ni sus socios, accionistas, ni vinculados o beneficiarios reales, tratándose de una persona jurídica: (i) han estado, o se encuentran incluidos en alguna de las listas que administra la Oficina de Control de Activos del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América u otra similar; (ii) no tienen investigaciones en curso, ni han sido sindicados o condenados por narcotráfico ni lavado de activos o financiación del terrorismo; y, (iii) sus bienes, negocios y los recursos, al igual que los de sus accionistas, provienen de actividades lícitas.

### **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

La Política de Uso de Datos Personales, políticas de uso de chat, políticas de tratamiento web, políticas de privacidad y políticas de protección de datos personales de **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.**, puede ser consultada en <https://www.tododrogas.com.co>

Al suministrar mis datos personales, manifiesto que consiento libre y expresamente la inclusión, transmisión y transferencia de mis datos personales requeridos para la compra de productos, el seguimiento y mejoramiento de los mismos, el servicio y la atención y para los fines previstos en la Política de Uso de Datos.

El responsable del tratamiento de sus datos es **INVERSIONES TODO DROGAS S.A.S.** Para efectos de solicitar información sobre el tratamiento de datos personales, aclaraciones, presentar quejas o reclamos por favor dirigirse al correo electrónico [protecciondatos@tododrogas.com.co](mailto:protecciondatos@tododrogas.com.co).

| <b>CONTROL DE CAMBIOS</b> |                |                         |                               |
|---------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------------|
| <b>Fecha</b>              | <b>Versión</b> | <b>Autor del cambio</b> | <b>Descripción del Cambio</b> |
|                           |                |                         |                               |
|                           |                |                         |                               |

|                |                             |               |                         |               |                          |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Elaboró</b> | <b>Coord. Procesos Leg.</b> | <b>Revisó</b> | <b>Analista Calidad</b> | <b>Aprobó</b> | <b>Comité de Calidad</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------|

\*ESTE DOCUMENTO IMPRESO CONSTITUYE UNA COPIA NO CONTROLADA\*